



Princípios de **Conduta e Ética**



ALPARGATAS

Índice

2

Apresentação

4

Visão, Missão e Valores da Alpargatas

6

O que são princípios éticos

A quem eles se aplicam

O Comitê de Ética da Alpargatas

8

Compromisso com nosso público interno

O que esperamos de nosso público interno

12

Respeito aos bens da empresa

14

Relação com o mercado

16

Responsabilidade social

18

Relação com a imprensa

Canais de comunicação



Apresentação

Os Princípios de Conduta e Ética da Alpargatas reúnem, de maneira clara e prática, um conjunto de orientações baseadas nos valores da empresa. Eles determinam a ética de nossa companhia, ou seja, as atitudes que consideramos adequadas para assegurar a reputação de nosso patrimônio e o bom relacionamento com empregados, acionistas, clientes, fornecedores, governos e sociedade em geral.

As pessoas são um de nossos principais ativos. Valorizamos o indivíduo quanto às suas características, às suas preferências e aos seus interesses, e procuramos personalizar o tratamento, acolhendo cada um de forma única, pois acreditamos que orientações bem administradas podem contribuir para uma sociedade mais justa.

É essencial que todos leiam este documento atentamente, para conhecer melhor nossa empresa, e assumam o compromisso de disseminá-lo e de seguir as condutas nele explicitadas. Com todos os profissionais alinhados à mesma maneira de agir e de pensar, poderemos construir uma Alpargatas ainda mais consistente, correta e transparente.



Missão

Conquistar os consumidores, por meio de marcas e produtos diferenciados e de alto valor percebido, criando valor para acionistas, empregados, fornecedores e clientes, atuando com responsabilidade social e ambiental.

Visão

Ser uma empresa global de marca s desejadas nos segmentos de calçados, vestuário e acessórios.

Valores

COMPROMETIMENTO

Responsabilidade e compromisso com seu papel individual na realização dos objetivos e resultado final da empresa, seja financeiro, produto ou serviço, privilegiando sempre o trabalho em equipe.

RESPEITO ÀS PESSOAS

Construção de um ambiente meritocrático, com boas condições de trabalho e oportunidades de desenvolvimento, estimulando a satisfação e o orgulho de pertencer.

EMPREENDEDORISMO

Foco em crescimento e criação de valor, impulsionado pela iniciativa, inovação e transformação de ideias em oportunidades de negócio.

SATISFAÇÃO DOS CONSUMIDORES

Conquista da lealdade dos consumidores pela clara percepção de superioridade da proposta de valor de nossas marcas.

ÉTICA

Comportamento baseado em princípios de honestidade, integridade e respeito às leis na condução dos negócios e relacionamentos.



O que são princípios éticos

Os nossos princípios orientam o relacionamento da empresa com nossos profissionais, fornecedores, clientes, bancos, parceiros, concorrentes e poder público. Servem, ainda, de guia para as atividades da companhia em relação à comunidade onde está presente.

O objetivo deste documento é servir de referência individual e coletiva, garantindo que todos que se relacionam com a Alpargatas ajam de acordo com os valores da empresa. Por isso, é muito importante conhecê-lo e consultá-lo sempre que estiver diante de um conflito de interesses.

Faça somente o que você tem certeza de que está correto. Caso contrário, não hesite em perguntar.

A QUEM ELES SE APLICAM

- A todas as pessoas que trabalham na empresa, independentemente de cargo e função.
- A todos os prestadores de serviços, fornecedores, clientes, bancos, parceiros e concorrentes.
- Às atividades da Alpargatas em relação ao Poder Público, ao meio ambiente e às comunidades onde está presente e em relação à sociedade em geral.

O COMITÊ DE ÉTICA DA ALPARGATAS

O Comitê é subordinado ao Presidente e é composto pelos Diretores de Recursos Humanos, Sandálias, Finanças e Jurídico e pelo Gerente de Auditoria Interna.

Cabe a esse comitê a divulgação dos Princípios de Conduta e Ética da Alpargatas, bem como as devidas sanções no caso do não cumprimento do que nossos princípios determinam.



Compromisso com nosso público interno

Na Alpargatas, buscamos respeitar a individualidade de cada um e cultivar relações transparentes, fundamentadas em princípios básicos de ética e de relacionamento:

- Somos uma empresa comprometida com a igualdade de oportunidades de trabalho para todos e com as práticas trabalhistas não discriminatórias, independentemente de raça, sexo, religião ou nacionalidade.
- Valorizamos o desenvolvimento de nossos profissionais e reconhecemos as pessoas com base nos resultados e nas metas alcançados.
- Não toleramos qualquer favoritismo ou discriminação contra qualquer profissional. O critério para admissão e promoção na empresa é o atendimento aos requisitos básicos de cada função.
- Propiciamos um ambiente de trabalho seguro e saudável, que seja um espaço aberto à criação e que estimule a cooperação entre as equipes.
- Buscamos garantir a nossos empregados o menor risco possível em sua atividade. Para tanto, temos as condições de saúde e de segurança no trabalho como objetos de permanente atenção.





- Incentivamos uma postura de respeito e colaboração entre os profissionais, de forma a assegurar um ambiente interno positivo para o crescimento dos negócios.
- Respeitamos a confidencialidade e a privacidade de nossos empregados na condução de assuntos particulares, desde que estes não prejudiquem a imagem ou os interesses da empresa.
- Consideramos os direitos individuais legítimos e os respeitamos, porém, não toleramos de forma alguma tentativas de assédio moral ou sexual.
- Permitimos namoro e casamento entre empregados, assim como a contratação de parentes de profissionais, desde que não exista subordinação direta ou indireta entre eles.
- Não permitimos drogas ilícitas, bebidas alcoólicas ou armas de qualquer natureza, sendo estas consideradas infrações graves e sujeitas a sanções trabalhistas e penais.

O QUE ESPERAMOS DE NOSSO PÚBLICO INTERNO

- Não tome nenhuma atitude que conflite com os objetivos e com os negócios da Alpargatas.
- Não aceite nenhuma posição em outras empresas ou entidades em horário conflitante com seu expediente; atividades no magistério podem ser aceitas fora do horário de trabalho, mas devem ser acordadas com sua chefia imediata.
- Submeta à aprovação prévia de seu superior qualquer atividade ou trabalho exercido em nome da Alpargatas em ambiente externo e que fuja às obrigações rotineiras de sua função, como aulas, palestras, apresentação de “cases” das marcas etc.



- As instalações da empresa podem ser utilizadas para atividades relacionadas ao seu desenvolvimento pessoal, como realização de aulas particulares, grupos de estudos etc., desde que haja autorização de sua chefia.
- Informe previamente seu superior, que deverá consultar o Comitê de Ética, quando qualquer empresa de sua propriedade, de seus familiares ou de pessoas de seu relacionamento próximo, prestar serviços à Alpargatas ou estiver sendo objeto de transação ou negociação com a empresa.
- Não use cargo, função, posição e influência a fim de garantir qualquer favorecimento para si ou para outros e nem ceda às pressões que buscam obter vantagens indevidas.
- Não aceite presentes com valor acima de US\$ 100 ou que venham a influenciar qualquer decisão nos negócios. Presentes que se enquadrem nessa definição devem ser recusados ou encaminhados ao Recursos Humanos da empresa, para eventual sorteio aos empregados.
- Comunique a seu superior o recebimento de convites para eventos, viagens e outros, para que ele avalie eventual conflito de interesses.
- Submeta qualquer despesa à aprovação de acordo com as orientações descritas na política vigente.
- Respeite as normas gerais de saúde preventiva e de segurança do trabalho.
- Não divulgue imagens ou vídeos, captados por câmeras fotográficas e/ou por filmadoras de aparelhos celulares particulares ou da companhia, relacionados aos negócios da empresa. As atividades da empresa são confidenciais e não podem ser publicadas em portais da internet ou nas redes sociais em geral, como YouTube, blogs, Facebook, Orkut, Twitter, Flickr, Instagram, Pinterest. Caso contrário, você poderá responder legalmente por essa ação.
- Não divulgue informações ou comentários sobre a ou em nome da Alpargatas em portais da internet ou nas redes sociais em geral, conforme mencionadas no item acima.

Respeito aos bens da empresa

Cada profissional da Alpargatas é responsável pelo uso correto e pela guarda dos bens e ativos da organização, que não devem ser utilizados em benefício pessoal.

Entre esses bens e ativos estão imóveis, móveis, equipamentos, instalações, planos de negócios, informações técnicas e de mercado, programas de computador, modelos de produtos, correspondências, relatórios e outros documentos e objetos que façam parte do patrimônio da Alpargatas.

A apropriação ou a utilização indevida de quaisquer desses bens e sua cópia, venda ou distribuição a terceiros são infrações graves, que podem acarretar sanções trabalhistas ou penais.

• **Patentes e invenções** – As inovações desenvolvidas pelos profissionais da Alpargatas dentro da empresa, assim como as patentes resultantes desses trabalhos pertencem à Alpargatas e devem ser incorporadas aos nossos ativos e permanecer conosco mesmo após o desligamento do empregado.

• **Registros contábeis e outros** – Os registros devem ser elaborados e acompanhados, de forma verdadeira, tanto pelos responsáveis diretos como pelos gestores, obedecendo às determinações da legislação e normas fiscais, com base em documentação correta e legítima. Os lançamentos e registros ficam à

disposição dos gestores, das áreas de controle e da auditoria da empresa.

• **Informações privilegiadas** – O profissional que venha a ter conhecimento de informações que não são públicas deve mantê-las confidenciais. O uso de informações privilegiadas em benefício pessoal ou de terceiros é crime, sujeito a sanções trabalhistas e penais. Essa regra vale também para a negociação de ações da empresa. Os profissionais que têm acesso às informações privilegiadas devem assinar o Termo de Adesão à Política de Negociação de Ações e de Fato Relevante.

• **Internet/correio eletrônico** – Os recursos computacionais (“software”, Lotus Notes e internet) são de uso exclusivo para as atividades relacionadas aos negócios da empresa. O uso desses instrumentos é monitorado.

Acesse as políticas da empresa

Disponibilizamos para consulta todas as nossas políticas que determinam os procedimentos padrões para diversas áreas e circunstâncias. Você pode acessá-las por meio da Intranet.



Relação com o mercado

A conduta da Alpargas e de nossos profissionais no relacionamento com clientes, fornecedores, bancos, parceiros, concorrentes e outros deve ser pautada pelas seguintes atitudes:

- **Atendimento e qualidade** – Fornecemos ao mercado produtos e serviços de qualidade que atendem o estabelecido pela legislação e pelas normas relativas ao setor, buscando a satisfação do cliente e a superação de suas expectativas.
- **Confidencialidade** – Temos o compromisso de manter confidenciais as informações reservadas aos nossos clientes.
- **Negócios casados** – Nenhum cliente deve ser forçado a adquirir um produto ou serviço em detrimento de outro.
- **Compras e contratos** – Nosso relacionamento com fornecedores e outros parceiros deve ser pautado pela honestidade, adequada relação custo-benefício, confiabilidade técnica e financeira, e integridade na condução da negociação, respeitando a legislação, o meio ambiente e os direitos comerciais, sociais e contratuais.
- **Concorrentes** – De maneira nenhuma denegrimos de forma escrita ou verbal a competência ou outras características de nossos concorrentes.
- **Mercado financeiro** – Integramos o Nível 1 de Governança Corporativa da Bovespa, o que indica nossa preocupação em proporcionar maior transparência nas informações prestadas ao mercado investidor. Seguimos estritamente as normas e as regulamentações aplicáveis, além de oferecer aos acionistas, profissionais do mercado e potenciais investidores informações corretas e transparentes sobre nosso desempenho e estratégia.



Responsabilidade Social

Procuramos estar sempre em conformidade com as comunidades onde nossas unidades estão instaladas, respeitando as pessoas, suas tradições, seus valores e o meio ambiente.

• **Trabalho infantil** – Não admitimos trabalho infantil e nos certificamos de que nossos fornecedores ajam da mesma maneira. Além disso, apoiamos e realizamos programas de profissionalização e de aprendizagem para jovens.

• **Cumprimento de leis** – Temos como filosofia o estrito cumprimento da legislação dos países onde atuamos e esperamos o mesmo comportamento de nossos profissionais. Consideramos legítimo, entretanto, contestar medidas legais ou fiscais abusivas, discriminatórias ou incorretas, por meio de ações administrativas ou jurídicas nos poderes competentes.

• **Atividades político-partidárias** – Não exercemos atividades políticas e cada profissional que desejar participar desse processo deve fazê-lo individualmente, sem envolver nome ou recursos da empresa. Qualquer atividade política realizada por nossos profissionais deve ocorrer fora do ambiente de trabalho e das horas de expediente.

• **Relacionamento com autoridades, agentes públicos e partidos políticos**

– Entendemos que esse tipo de aproximação deve ser embasada em atitudes profissionais e corretas. Qualquer forma de pressão ou solicitação de agentes públicos, que não corresponda a essa definição, deve ser refutada e imediatamente comunicada à direção da empresa. Contribuímos com campanhas eleitorais respeitando a legislação vigente.

• **Atividades sindicais** – Buscamos manter uma relação de respeito com as entidades sindicais e não praticamos qualquer tipo de discriminação contra os profissionais sindicalizados.

• **Meio ambiente** – Todas as nossas atividades são realizadas em obediência à legislação e às normas ambientais, buscando adicionalmente a otimização no uso de recursos naturais e a preservação da natureza e da biodiversidade. Cooperamos com as comunidades onde atuamos para o desenvolvimento de ações de preservação e para a conscientização a respeito das causas relacionadas ao meio ambiente.

• **Educação e ação social** – Buscamos colaborar com o desenvolvimento das comunidades onde atuamos por meio do Instituto Alpargatas, com recursos próprios ou de terceiros, com projetos educacionais e sociais que atendem crianças, adolescentes e jovens.



• **Entidades religiosas** – Procuramos manter bom relacionamento com entidades de cunho religioso, respeitando todos os credos e as crenças, tanto de nossos empregados como das comunidades onde atuamos. Quaisquer donativos para obras sociais, que sejam coordenadas por entidades dessa natureza, deverão ser realizados pelo Instituto Alparatas. Eventuais solicitações que fujam do foco do Instituto serão avaliadas pela diretoria da empresa.

• **Associações profissionais, empresariais e entidades** – Participamos de entidades e associações representativas do nosso setor de atuação.

Relação com a imprensa

A Alpargatas considera que os veículos de comunicação impressa (jornais, revistas) e eletrônica (rádio, TV, internet em geral) exercem papel importante como canais sociais de informação. Assim, sempre que possível, estaremos abertos a atender às solicitações de jornalistas.

As informações divulgadas pelos veículos de comunicação têm influência na formação da imagem de nossa empresa e, por essa razão, mantemos um trabalho centralizado para garantir adequada percepção. As declarações em nome da Alpargatas só poderão ser feitas pelo Presidente e pelos Diretores. Se for necessário, caberá a esses porta-vozes delegar a outros executivos a responsabilidade de atender os veículos de comunicação.

Nenhuma declaração pode ser dada sem o consentimento da diretoria da empresa. Caso seja abordado por um veículo de comunicação externo, entre em contato com o seu superior imediato ou com a área de comunicação ou, ainda, com a assessoria de imprensa da companhia.

Termo de Adesão e Compromisso

Declaro receber e tomar conhecimento dos Princípios de Conduta e Ética da Alpargatas.

Este documento apresenta o modo de agir e de conduzir o dia a dia da empresa e proporciona a compreensão das ações consideradas inadequadas ao padrão ético da Alpargatas e que conflitam com os interesses da empresa. Por meio dele, cada profissional poderá sanar suas dúvidas em relação a como agir em determinadas situações duvidosas e que possam causar suspeitas.

Assumo o compromisso de relatar aos meus superiores, ao Comitê de Ética ou ao RH de minha unidade qualquer comportamento ou situação que estejam em desacordo com os Princípios de Conduta e Ética da Alpargatas.

1. Você tem conhecimento de alguma ocorrência, mesmo que envolva apenas terceiros, que está ou esteve em conflito com as políticas da companhia e, mais especificamente, com os Princípios de Conduta e Ética da Alpargatas?

sim não

2. Você gostaria de marcar uma entrevista confidencial com o Comitê de Ética da Alpargatas, ou com uma pessoa indicada por este, para esclarecer ou determinar aspectos relativos à aplicação da Política de Conduta e Ética nos Negócios?

sim não

Em caso afirmativo, descreva abaixo:

Local e data

Nome completo (em letra de forma)

Cargo

Nome do superior

Local de trabalho

Assinatura





Canais de comunicação

Se você sentir alguma dificuldade para interpretar os nossos Princípios de Conduta e Ética ou possuir alguma dúvida sobre como agir em determinada circunstância, não hesite em perguntar. Recorra a seu superior imediato ou à área de Recursos Humanos.

Manter um canal aberto de comunicação faz parte de nossos princípios. Ninguém será punido ou retaliado por informações de boa-fé sobre suspeitas de um comportamento inadequado ou que seja contrário aos nossos princípios.

Caso você saiba de qualquer atitude que contrarie os padrões aqui explicitados ou de qualquer intimidação ou ofensa a profissionais, clientes, fornecedores e visitantes, por meio de declarações, atos, textos ou imagens, entre em contato com o Comitê de Ética da Alpargatas pelo email comitedeetica@alpargatas.com.br ou ligue para o **AlpaEscuta – 0800 770 7791**. No AlpaEscuta, você poderá optar por não se identificar.



ALPARGATAS